ДОГОВОР ОФЕРТЫ

г. Томск

Настоящий Договор является официальным предложением (офертой) индивидуального предпринимателя Розовского Виталия Константиновича (далее - «Исполнитель»), для любого лица (далее – «Клиент»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, по оказанию парикмахерских и косметических услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и Предварительной записи на услуги Исполнителя, производящее Акцепт этой Оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Физическое лицо обязано полностью ознакомиться с настоящим документом до момента Предварительной записи на услуги Исполнителя. Моментом полного и безоговорочного принятия физическим лицом предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт Предварительной записи на услуги Исполнителя.

Осуществляя Предварительную запись, физическое лицо гарантирует, что уже ознакомлено и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлено и согласно со стоимостью Услуг Исполнителя, указанными на информационном ресурсе https://n396948.yclients.com/.

Если Вы не согласны с настоящим Договором оферты (любым из условий Договора), просим Вас не совершать действий, направленных на его заключение.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«Оферта» - настоящий документ, Оферта оказания парикмахерских и косметических услуг, определяющий права и обязанности сторон, порядок и условия оказания Услуг. Понятия «Оферта» и «Договор», употребляемые в тексте настоящей Оферты, равнозначны.

«Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты, методами, установленными в преамбуле и предусмотренными в разделе 3 данной Оферты.

«Клиент» - любое дееспособное лицо, изъявившее желание получить парикмахерские и косметические услуги и акцептовавшее Оферту на нижеописанных условиях.

В случае, если Клиент достиг 18 (восемнадцати) лет, он вправе самостоятельно акцептовать Оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора.

В случае, если Клиент не достиг 18 (восемнадцати) лет, он вправе акцептовать Оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 ГК РФ.

«Модель» - это Клиент, который получает косметические услуги Исполнителя при организации и проведении Исполнителем тренингов для третьих лиц.

«Исполнитель» - индивидуальный предприниматель Кузнецов Алексей Васильевич.

«Услуги», «Услуга» - парикмахерские и косметические услуги Исполнителя:

парикмахерские услуги:

- стрижка;
- завивка волос;
- холодное восстановление волос;
- окрашивание волос;
- пилинг кожи головы;
- развивка волос;
- сложное окрашивание волос;
- прикорневой объем;
- полировка волос;
- оформление ровного среза волос;
- Split-система и полировка волос;
- ежедневный уход для волос.

косметические услуги:

- SPA-услуги для кожи головы и волос.

«Подарочный сертификат» - документ, удостоверяющий возмездную передачу обязательственных прав Клиенту. Оборот подарочных сертификатов Исполнителя регулируется положениями раздела 6 настоящего Договора.

«Предварительная запись» - направление физическим лицом электронного сообщения на мессенджер Исполнителя, привязанный к номеру телефона Исполнителя или направление физическим лицом электронного сообщения в аккаунты социальных сетей Исполнителя с целью получить парикмахерские услуги Исполнителя. Результатом предварительной записи является согласование даты и момента начала оказания парикмахерских и косметических услуг.

«Бронирование» - услуга Исполнителя по подтверждению даты и времени (момента) начала оказания парикмахерских и косметических услуг.

Услуги Исполнителя по бронированию считаются оказанными с момента направления Клиенту электронного сообщения на мессенджер Клиента, привязанный к номеру телефона Клиента и (или) направление Исполнителем

электронного сообщения в аккаунты социальных сетей Клиента с подтверждением факта бронирования.

В случае отказа Клиента от услуг Исполнителя стоимость бронирования не возвращается.

Стоимость бронирования составляет 1 000 (одну тысячу) рублей 00 копеек.

«Диагностика волос» - визуальный осмотр волос Клиента, осуществляемый Исполнителем перед оказанием парикмахерских и косметических услуг, в целях оценки состояния волос Клиента и определения конечной стоимости оказания парикмахерских и косметических услуг в соответствии с разделом 6 настоящего Договора и сроков оказания парикмахерских и косметических услуг (длительность 1 (одной) парикмахерской услуги).

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться общепринятым значением.

КВАТРО

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Клиенту на возмездной основе парикмахерские услуги (далее - услуги), а Клиент – принять и оплатить услуги.

2.2. Услуги по Договору оказываются Исполнителем в объеме и сроки, устно согласованные Сторонами при осуществлении Предварительной записи Клиента на оказание парикмахерских и косметических услуг Исполнителя.

2.3. Услуги по Договору оказывается Исполнителем по адресу: город Томск, Фрунзе проспект, дом 7, 2 этаж.

КВАТРО

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3.1. Физическое лицо производит Акцепт Оферты путем Предварительной записи на услуги Исполнителя.

3.2. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что ознакомился с информацией об услугах Исполнителя, указанной в разделе 4 настоящего Договора.

3.3. Если Клиент не согласен с каким-либо условием Договора, Исполнитель предлагает отказаться от акцепта и заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

КВАТРО

4. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

4.1. Исполнитель уведомляет Вас о том, что большинство косметических средств, находящихся в обороте, являются безопасными для здоровья, но следует помнить что действие химических средств в составе косметических товаров для каждого потребителя индивидуально. Даже шампуни и аэрозоли, применяемые в домашних условиях, могут быть причинами аллергических реакций.

В этой связи, в целях заботы о Вашем здоровье Вам следует знать, что химические средства и вещества, используемые Исполнителем при оказании парикмахерских и косметических услуг содержат кислоты (лимонная кислота, молочная кислота, органическая кислота, лактобионовая кислота, гликолевая кислота, фитиновая кислота), этаноламин, формальдегид и его производные формы, метилизотиазолинон, альдегид, цистеамин, тиогликолят. Данные химические средства и вещества, применяемые Исполнителем при оказании парикмахерских и косметических услуг способны вызвать различные аллергические реакции.

В этой связи, при наличии у вас аллергических реакций просим Вас уведомить об этом Исполнителя до оказания парикмахерских и косметических услуг.

4.2. Каждая парикмахерская услуга Исполнителя имеет характерные особенности.

КВАТРО

4.3. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по окрашиванию волос:

4.3.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.3.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных /оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.3.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за волосами.

4.3.4. О том, что волосы после оказания услуги потребуют дополнительного ухода.

4.3.5. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.3.6. О том, что существует вероятность, что качество волос и (или) исходный цвет волос не позволяет достичь надлежащего результата оказания услуг после оказания услуги.

4.3.7. О возможном попадании красителя и (или) иных материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг, на одежду.

4.3.8. О возможном возникновении неприятного запаха волос.

4.3.9. О возможном сохранении неприятного запаха волос в течение 7 (семи) – 10 (десяти) календарных дней после оказания услуги.

4.3.10. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по договору зависит от исходного состояния волос и (или) типа волос.

4.3.11. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по договору зависит от количества и качества ранее оказанных услуг аналогичного характера (накопительный эффект).

4.3.12. О том, что полное вымывание красителя из структуры волос неизбежно произойдёт.

4.3.13. О том, что в случаях, когда услуга по окрашиванию волос осуществляется в отношении ваших волос на регулярной основе, то возможно возникновение накопительного эффекта, характеризующегося невозможностью возврата к прежнему состоянию.

4.3.14. О том, что оказание услуги по окрашиванию волос в отношении тех участков волос, которые подвергались на регулярной основе воздействию стайлера и (или) плойки и (или) масел для волос, может привести к возникновению сухости волос.

4.3.15. О том, что услугу по окрашиванию волос недопустимо оказывать в отношении волос беременной женщины и (или) женщины, осуществляющей кормление ребенка грудью без письменного согласования врача. В случаях, когда вы скрыли факт беременности и (или) факт кормления ребенка грудью в целях получения от Исполнителя услуги по окрашиванию волос без письменного разрешения врача, ответственность Исполнителя исключается.

4.4. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг по окрашиванию волос, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по окрашиванию волос:

4.4.1. Использование фена с теплым или холодным потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос.

4.4.2. Обязательное использование профессиональных средств ухода за волосами (профессионального шампуня, кондиционера и маски для волос) при мытье волос.

4.4.3. Исключить применение и использование натуральных масел для волос. Использовать профессиональные масла для волос.

4.4.4. Осуществлять натуральное окрашивание, тонирование волос, а также пользоваться иными услугами по поддержанию цвета волос.

4.4.5. По возможности пользоваться услугами по холодному восстановлению волос 1 (один) раз в 3 (три) календарных месяца.

4.5. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по холодному восстановлению волос:

4.5.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.5.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.5.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за волосами.

4.5.4. О том, что волосы после оказания услуги потребуют дополнительного ухода.

4.5.5. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.5.6. О том, что существует вероятность, что качество волос и (или) исходный цвет волос не позволяет достичь надлежащего результата оказания услуг после оказания услуги.

4.5.7. О возможном попадании красителя и (или) иных материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг, на одежду.

4.5.8. О том, что результатом оказания услуг по холодному восстановлению волос не может являться изменение структуры волос.

4.5.9. О том, что результатом оказания услуг по холодному восстановлению волос не может являться возникновение эффекта укладки волос, то есть в данном случае результат оказания услуги по холодному восстановлению волос будет качественно отличаться от результатов оказания иных парикмахерских услуг.

4.5.10. О том, что для достижения надлежащего результата оказания услуг потребуется самостоятельное проведение укладки волос.

4.5.11. О невозможности полноценного восстановления поврежденных волос до состояния неокрашенных и (или) неосветленных волос.

4.5.12. О том, что для достижения надлежащего результата оказания услуг по холодному восстановлению волос и достижения ярко выраженного эффекта от оказания услуг необходимо повторное и (или) дополнительное оказание услуг по холодному восстановлению волос. Частота оказания повторных и (или) дополнительных услуг по холодному восстановлению волос для достижения надлежащего результата определяется Исполнителем самостоятельно.

4.5.13. О том, что срок сохранения надлежащего результата оказания услуги по холодному восстановлению волос составляет от 7 (семи) до 42 (сорока двух) календарных дней, при этом длительность срока напрямую зависит от типа и характера домашнего ухода за волосами. Так, при использовании косметических средств массового производства срок сохранения надлежащего результата оказания услуг может сокращаться, в то время как при использовании профессиональных средств для ухода за волосами срок сохранения надлежащего результата оказания услуг может быть более длительным. Сроки сохранения надлежащего результата оказания услуг по холодному восстановлению волос напрямую зависят от количества оказанных услуг, то есть результат оказания услуг по холодному восстановлению волос характеризуется накопительным эффектом, в соответствии с которым количество оказанных услуг по холодному восстановлению

волос напрямую зависит на длительность срока сохранения надлежащего результата.

4.5.14. О возможной потери и (или) утраты цвета волос до 0,5 (ноль целых пяти десятых) - 1 (одного) тона.

4.5.15. О возможной потери и (или) утрате пепельного цвета. Так, пепельный оттенок цвета волос по результатам оказания услуг по холодному восстановлению волос может подвергнуться существенным изменениям в том числе измениться до золотистого / желтого оттенка цвета волос.

4.5.16. О том, что срок сохранения надлежащего результата оказания услуг по холодному восстановлению волос может быть краткосрочным в случаях, когда услуга по холодному восстановлению волос оказана в отношении пористых волос. В данном случае надлежащий результат оказания услуги по договору может быть утрачен после 1 (одного) и (или) 2 (двух) раз мытья головы.

4.6. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по холодному восстановлению волос:

4.6.1. Отказ от косметических масел/органических средств ухода.

4.6.2. Обязательное использование профессионального шампуня, кондиционера и маски для волос при мытье волос.

4.6.3. Не использовать и (или) использовать в исключительных случаях горячий инструмент (плойка, стайлер).

4.6.4. Использовать термозащитные средства для волос.

4.7. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по биозавивке волос:

КВАТРО

4.7.1. О том, что парикмахерская услуга по биозавивке волос представляет собой мягкое изменение структуры волос.

4.7.2. О том, что после оказания парикмахерской услуги по биозавивке волос понадобится домашний профессиональный уход за кудрями, укладка кудрявым методом и сушка на фен-диффузор.

4.7.3. О том, что волосы каждого клиента имеют характерные особенности, в этой связи бывают случаи, когда при укладке волос кудри есть, но срок их носки значительно сокращается и кудри не держатся до следующего мытья головы, а до вечера дня, когда была выполнена укладка. Подобные случаи не являются основанием для признания услуг Исполнителя некачественными и оказанными не в полном размере.

4.7.4. О том, что в течение 1 (одного) календарного месяца после момента окончания оказания услуг по биозавивке волос завиток теряет примерно 30 (тридцать) процентов интенсивности.

4.7.4. О том, что повлиять на завиток и качество волос может самостоятельное домашнее окрашивание, поскольку биозавивика - это изменение структуры волоса и дальнейшее воздействие на полотно волос должно производиться с учетом оказанной услуги по биозавивке волос.

4.7.5. О том, что после оказания услуг по биозавивке волос недопустимо пользоваться услугами по кератиновому выпрямлению, ботоксу волос, нанопластике волос.

4.7.6. О том, что домашний и (или) профессиональный уход за волосами с большим количеством силиконов в составе вытянет завиток и ухудшит внешний вид волос и их качество.

4.7.7. О том, что регулярные высокотемпературные воздействия такие как выпрямление утюжком вытянут завиток и ухудшат внешний вид волос и их качество.

4.7.8. О возможном попадании состава и (или) иных материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг, на одежду.

4.8. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по биозавивке волос:

4.8.1. Обязательно выполнять укладку волос в соответствии с рекомендациями Исполнителя, в противном случае кудрей не будет.

4.8.2. Недопустимо выпрямлять волосы горячими инструментами.

4.8.3. Регулярно пользоваться салонным уходом, именно салонный уход поможет поддержать волосы в хорошем состоянии на протяжении всего времени носки завивки и повторять завивку будет проще.

4.9. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по развивке волос:

4.9.1. О том, что парикмахерская услуга по развивке волос представляет собой услугу, направленную на снятие завивки и возвращение волос в их исходную структуру до завивки.

4.9.2. О том, что парикмахерская услуга по развивке волос не выпрямляет волосы, а возвращает волосы клиента в их первоначальный вид.

4.10. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать все рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по развивке волос.

КВАТРО

4.11. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по прикорневому объему волос:

4.11.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.11.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных /оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.11.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за волосами.

4.11.4. О том, что волосы после оказания услуги потребуют дополнительного ухода.

4.11.5. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.11.6. О том, что услугу по прикорневому объему волос недопустимо оказывать в отношении тотально блондированных волос.

4.11.7. О том, что окрашивание волос недопустимо осуществлять в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после оказания услуг по прикорневому объему волос.

4.11.8. О том, что необходимо обязательное снятие прикорневого объема, а именно оказание услуги по антихимии волос (снятию прикорневого объема) по истечении 4-5 (четырех или пяти) месяцев с момента оказания услуг по прикорневому объему волос.

4.11.9. О том, что Клиент имеет право в течение 14 (четырнадцати) календарных дней обратиться к Исполнителю с просьбой добавления и (или) снятия части прикорневого объема. Размер снимаемого и (или) добавляемого

прикорневого объема составляет 30 % (тридцать процентов) от общего прикорневого объема.

4.11.10. О том, что полное снятие прикорневого объема является отдельной услугой и оплачивается отдельно.

4.11.11. О том, что прикорневой объем держится за счет пористости в корне. Примерно 3-7 (три-семь) см. (зависит от длины и густоты волос клиента). Волосы у корней становятся более пористыми, жесткими, суховатыми, за счет этого держится сам объем и сохраняется форма.

4.11.12. О том, что срок носки прикорневого объема индивидуальный. В среднем объем остается интенсивным от 2-х до 4-х месяцев (зависит от типа и состояния волос клиента).

На натуральных волосах объем распадается самостоятельно. На поврежденных (окрашенных) волосах может остаться легкая пористость после исхода срока носки объема. На сильно поврежденных волосах (блондированных / химически завитых) прикорневой объем может не распадаться самостоятельно.

4.11.13. О том, что недопустимо мыть голову первые 48 (сорок восемь) часов после процедуры прикорневого объема, поскольку в структуре волоса будет происходить вялотекущий процесс формирования объема (стабилизация пористости).

КВАТРО

В случае, если клиент помыл голову раньше рекомендованного срока, то это действие может повлиять на результат работы мастера и будет считаться ответственностью клиента.

4.11.14. О том, что до первого мытья объем может казаться суховатым, жестковатым. Это происходит из-за использования средств для фиксации (порошка) в момент процедуры. После первого мытья волос станет мягче.

4.11.15. О том, что после первого мытья волос эффект от процедуры прикорневого объема становится на 20-30 % сильнее, чем во время первого мытья в салоне.

4.11.16. О том, что после первого мытья волос становится более мягким, пушистым и объемным, за счет смывания излишек порошка и других средств, которые использовались во время процедуры.

4.11.17. О том, что первые 2 (две) недели кожа головы и волос у корней может быть жестким, слегка подсушенным. В течение 10-14 (десять-четырнадцать) дней прикорневой объем стабилизируется и волос станет мягче. В случае, если клиента беспокоит излишняя сухость, мы рекомендуем использовать увлажняющие маски и кондиционеры.

4.11.18. О том, что состав подсушивает кожу головы, за счет этого кожа головы марается меньше и дольше остается чистой. В индивидуальных случаях, при высокой чувствительности, состав для прикорневого объема может подсушить кожу, из-за чего может появиться зуд и высыпания (шелушения). В таком случае мы рекомендуем использовать увлажняющий кондиционер или маску для кожи головы, а также совершить скрабирование в домашних условиях.

4.11.19. О том, что не рекомендуется использовать термоинструменты в прикорневой зоне, когда клиент выполняет укладку в домашних условиях. Прикорневая зона более подсушенная и уязвима для обработки горячими приборами/бигуди , что может повлиять на состояние волос впоследствии.

4.12. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать все устные рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по прикорневому объему волос.

4.13. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по пилингу кожи головы:

4.13.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.13.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных /оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом.

4.13.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за кожей головы.

4.13.4. О том, что услугу следует повторять 1 (один) раз в календарный месяц.

4.13.5. О том, что результат зависит от исходного состояния кожи головы.

4.13.6. О том, что во время процедуры будет «холодеть» кожа головы, так как в составе есть ментол, возможны легкие покалывания.

4.13.7. О возможном шелушении кожи головы, так как после пилинга будет происходить очищение эпидермиса.

4.13.8. О том, что срок сохранения результата оказания услуги пилинга кожи головы зависит от исходного состояния кожи и домашнего ухода.

4.14. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать все устные рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по пилингу кожи головы.

4.15. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по полировке волос:

4.15.1. О том, что парикмахерская услуга по полировке волос представляет собой обработку полотна волос машинкой от секущихся концов.

4.15.1. О том, что парикмахерская услуга по полировке волос направлена придание волосам более эстетического вида.

4.16. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать все рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по полировке волос.

4.17. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по Split-системе и полировке волос:

4.17.1. О том, что данная парикмахерская услуга направлена на восстановление, укрепление, защиту и уплотнение посеченных кончиков волос.

4.17.2. О том, что для достижения надлежащего эффекта от парикмахерской услуги по Split-системе и полировке волос рекомендуется пользоваться данной услугой с периодичностью 1 (один) раз в 1-2 (один тире два) месяца).

4.17.3. О том, что результатом данной парикмахерской услуги не может быть выпрямление волос.

4.17.4. О том, что надлежащим результатом данной парикмахерской услуги будет заполнение верхнего слоя, заполнение сечения и полировка волос от имеющегося сечения на момент оказания услуги.

4.18. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг по Split-системе и полировке волос, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по Split-системе и полировке волос:

4.18.1. Обязательное использование фена с теплым потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос.

4.18.1.1. После сна на отдельных участках волос могут быть образованы заломы, в этой связи обязательным является просушивание волос на участках, где после сна были образованы заломы.

Просушивание осуществляется в следующем порядке - участок волос, на котором образуются заломы, смачивается водой, после чего просушивается феном с теплым потоком воздуха.

Также в случае образования заломов после сна возможно проведение дополнительного мытья головы. В данном случае также обязательно использовать фен с теплым потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос.

4.18.2. Поток теплого воздуха из фена при сушке направлять сверху вниз, то есть начинать сушку волос феном от прикорневого участка волос и заканчивать сушку волос участком конца волос (кончики волос).

4.18.3 Использовать фен мощностью не менее 1500 Вт.

4.18.4. Осуществлять регулярную стрижку волос не реже 1 (одного) раза в течение 6 (шести) календарных месяцев.

4.18.5. Обязательное использование профессиональных средств ухода за волосами (профессионального шампуня, кондиционера и маски для волос) при мытье волос.

4.18.6. Исключить применение и использование натуральных масел для волос. Использовать профессиональные масла для волос.

4.18.7. Осуществлять натуральное окрашивание, тонирование волос, а также пользоваться иными услугами по поддержанию цвета волос.

4.18.8. По возможности пользоваться услугами по холодному восстановлению волос 1 (один) раз в 3 (три) календарных месяца.

4.19. Исполнитель информирует, а Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден о том, что парикмахерские услуги Исполнителя не могут быть причиной выпадения волос, поскольку используемые косметические средства являются безопасными для здоровья и не могут провоцировать выпадение волос.

КВАТРО

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Дата и время начала оказания парикмахерских и косметических услуг согласуются Сторонами в момент Предварительной записи.

5.2. Сроки оказания парикмахерских и косметических услуг (длительность оказания парикмахерских и косметических услуг) согласуются Сторонами устно в момент Предварительной записи и (или) в момент Диагностики волос и (или) начала оказания услуги по Договору на месте оказания услуг.

КВАТРО

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость оказания услуг представлена в полном объёма на информационном ресурсе https://n396948.yclients.com/ и является действительной в момент записи.

6.2. Конечная стоимость услуг в рамках условий, установленных положениями настоящего Договора, определяется Исполнителем в момент Диагностики волос, осуществляемой Исполнителем перед оказанием услуги.

6.2.1. Конечная стоимость услуг в рамках условий, установленных положениями настоящего Договора, определяется Исполнителем исходя из длины, густоты и исходного состояния волос Клиента.

6.3. Клиенты, которые являются Моделями Исполнителя, оплачивают исключительно стоимость расходных материалов.

6.4. Исполнитель вправе установить индивидуальную скидку для Клиента на услуги.

6.5. Стоимость бронирования составляет 1 000 (одну тысячу) рублей 00 копеек.

6.5.1. Услуги Исполнителя по бронированию считаются оказанными с момента направления Клиенту электронного сообщения на мессенджер Клиента, привязанный к номеру телефона Клиента и (или) направление Исполнителем электронного сообщения в аккаунты социальных сетей Клиента с подтверждением факта бронирования.

6.6. Правила оборота подарочных сертификатов Исполнителя:

6.6.1. В случаях, когда срок сертификата истёк и Клиент не успел предъявить сертификат в срок, Исполнитель не обязан возвращать деньги в соответствии с ч. 3 ст. 425 ГК РФ.

6.6.2. В случаях, когда срок сертификата не истек, Клиент вправе отказаться от услуги в любой момент при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и фактически оказанных услуг на момент такого отказа Клиента.

6.7. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичной форме путем банковского перевода на лицевой счет Исполнителя и (или) путем наличного расчета.

6.7.1. Исполнитель применяет налоговый режим «Патентная система налогообложения».

6.8. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.9. Все расчеты по Договору производятся в рублях.

КВАТРО

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Оказывать услуги Клиенту своевременно, качественно и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора, положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.1.2. По требованию Клиента уведомлять последнего о ходе исполнения Договора.

7.1.3. Обеспечить качество, полноту и своевременность оказания услуг.

7.1.4. Обеспечить Клиента информацией об объеме услуги, длительности оказания услуги по настоящему Договору.

7.1.5. Обеспечить Клиента информацией о качестве и характеристиках оказываемых услуг.

7.1.6. Обеспечить Клиента информацией об уходе за волосами после оказания услуг по настоящему Договору.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Запрашивать у Клиента информацию (документацию), необходимую для надлежащего оказания услуг по Договору.

7.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг по настоящему Договору исходя из своего профессионального опыта и особенностей Клиента.

7.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.2.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

8.1. Клиент обязан:

8.1.1. Предоставить исходную информацию (при необходимости, документацию), необходимую для надлежащего оказания услуг Исполнителем по Договору.

8.1.2. Ознакомиться с условиями настоящего Договора.

8.1.3. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии своих волос.

8.1.4. Отказаться от предоставления услуги при наличии обстоятельств, указанных в разделе 4 настоящего Договора и препятствующих оказанию услуги.

8.1.5. Следовать рекомендациям Исполнителя по уходу за волосами, указанным в разделе 4 настоящего Договора, после оказания Исполнителем услуги.

8.1.6. Соблюдать инструкции Исполнителя по уходу за волосами и следовать рекомендациям по уходу за волосами, которые содержатся в разделе 4 настоящего Договора.

КВАТРО

8.2. Клиент вправе:

8.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг по Договору.

8.2.2. Запрашивать информацию о ходе оказания услуг, а также осуществлять контроль за их объемом и сроками, в соответствии с условиями Договора, не вмешиваясь в профессиональную деятельность Исполнителя.

8.2.3. Предупредить Исполнителя о наличии противопоказаний для здоровья, которые имеются у Клиента и препятствуют оказанию услуги Исполнителем.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Клиентом Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Исполнителем договор Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ

10.1. В ходе оказания услуг по настоящему Договору Клиент вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и фактически оказанных услуг на момент расторжения Договора.

10.2. Для отказа от услуг Клиент направляет Исполнителю заявление об отказе.

10.2.1. Заявление составляется в свободной письменной форме.

10.2.2. Заявления, сообщения, уведомления, связанные с расторжением настоящего Договора и (или) возвратом денежных средств по Договору, должны быть направлены в письменной форме по адресу: 634029, город Томск, проспект Фрунзе, 2 этаж.

10.2.3. Исполнитель вправе рассматривать заявление об отказе в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения.

10.3. Денежные средства возвращаются на тот счет Клиента, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон. При этом Клиент уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Клиентом комиссии банкам или иным кредитным организациям, т.к. эти расходы являются расходами Клиента, которые он несет самостоятельно.

КВАТРО

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, Стороны обращаются в суд по месту исполнения услуг, указанным в реквизитах Исполнителя.

11.3. Исполнитель вправе отказать любому обратившемуся лицу и (или) Клиенту в оказании услуг по Договору, в случаях, когда по результатам визуального осмотра волос обратившегося лица и (или) Клиента Исполнителем установлено, что состояние волос обратившегося лица и (или) Клиента не позволит оказать услуги по настоящему Договору надлежащим образом.

11.4. Ответственность Исполнителя за ненадлежащее оказание услуги исключается в случаях, когда Клиент ознакомился с условиями настоящего Договора, в том числе с информацией, указанной в разделе 4 настоящего Договора, однако умышленно или по неосторожности скрыл от Исполнителя обстоятельства, препятствующие оказанию услуг надлежащего качества по настоящему Договору.

11.5. Ответственность Исполнителя исключается в случаях, когда достижение надлежащего результата оказания услуги не представилось возможным по причине несоблюдения и (или) неправильного в том числе неполного соблюдения Клиентом рекомендаций по уходу за волосами, изложенных в разделе 4 настоящего Договора.

11.6. В случаях, когда Клиент совместно с Исполнителем во время оказания услуги и на месте оказания услуги по настоящему Договору, обнаруживают, что по результатам оказания услуги не удалось достичь надлежащего результата и

качества, Исполнитель обязуется своими силами, средствами и за свой счет устранить выявленные недостатки. О порядке и сроках устранения недостатков Стороны заключают отдельное устное соглашение.

11.6.1. Стороны по настоящему Договору пришли к соглашению, что выявленные Клиентом недостатки должны быть объективными. Субъективная оценка Клиента не может являться основанием для признания услуг Исполнителя некачественными.

11.7. Гарантийный срок на парикмахерские услуги составляет 7 (семь) дней.

В случаях, когда в течение 7 (семи) календарных дней с момента окончания оказания услуг по Договору, Клиент обнаруживает недостатки, которые не были выявлены при приемке услуг, Клиент уведомляет об этом Исполнителя с указанием выявленных недостатков.

11.8. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 11.7. настоящего Договора, Стороны обязуются согласовать дату, время и место организации и проведения консультации Исполнителя для осуществления диагностики волос и выявленных недостатков.

Диагностика организуется и проводится Исполнителем самостоятельно путем мытья и сушки волос Клиента в целях проверки результата оказания услуг по настоящему Договору.

В случаях, когда по результатам диагностики - мытья и сушки волос Клиента установлено, что обнаруженные недостатки оказания услуг возникли по вине действий (бездействия) Исполнителя, Исполнитель обязуется своими силами, средствами и за свой счет устранить выявленные недостатки. О порядке и сроках устранения недостатков Стороны заключают отдельное соглашение.

В случаях, когда по результатам диагностики - мытья и сушки волос Клиента установлено, что обнаруженные недостатки оказания услуг возникли по вине действий (бездействия) Клиента, ответственность Исполнителя исключается.

11.9. В случаях, когда Клиент обнаруживает недостатки, которые не были выявлены при приемке услуг, позднее 7 (семи) календарных дней с момента

окончания оказания услуг по Договору и уведомляет о выявленных недостатках Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от осуществления диагностики волос и (или) совершения иных действий по устранению выявленных недостатков.

11.10. Исполнитель не несет ответственности за аллергические реакции и сенсибилизации, которые возникли у Клиента в момент оказания парикмахерских и косметических услуг и (или) после оказания парикмахерских и косметических услуг вследствие индивидуальной непереносимости химических веществ, которые содержатся в применяемых косметических средствах.

11.11. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.

11.12. Клиент не вправе уступать свои права по Договору третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя.

11.13. Любые сообщения и (или) уведомления, связанные с исполнением Договора, могут направляться Сторонами по электронной почте и/или по мессенджерам, привязанным к номеру телефона, а также посредством использования социальных сетей.

11.13.1. Сообщения и (или) уведомления, связанные с расторжением настоящего Договора и (или) возвратом денежных средств должны быть направлены в письменной форме по адресу: 634029, г.Томск, пр.Фрунзе,7, 2 этаж.

11.14. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Клиент выражает добровольное согласие на проведение фото- и видеосъемки процесса оказания услуг, а также на обработку персональных данных и использование фотографического и видеографического изображения Клиента, полученного в результате фото и видеосъемки процесса оказания услуг, любым не запрещенным законодательством Российской Федерации способом, включая биометрические данные, а также: сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Цель обработки: публикация и использование материалов на любых информационных ресурсах без ограничения по количеству публикаций и срокам, включая: социальные сети; интернет-видеоканалы и мессенджеры; сайты, бумажные носители, афиши, плакаты, учебные материалы; рекламные, маркетинговые и обучающие цели, включая передачу третьим лицам для размещения.

Срок действия: с момента посещения до достижения целей обработки. Отзыв возможен путем подачи письменного заявления по адресу kvatrotomsk@yandex.ru. При отзыве материалы подлежат удалению или обезличиванию, если это технически возможно.

Настоящим Клиент подтверждает, что:
- согласие дано добровольно;
- претензий по авторским и имущественным правам на материалы иметь не будет;
- изображения не могут быть использованы способами, порочащими его честь, достоинство и деловую репутацию.

11.15. Клиент, являющийся несовершеннолетним в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет, гарантирует, что им получено письменное согласие своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 ГК РФ.

11.16. Предварительная запись в соответствии с условиями данной Оферты означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше, а также подтверждение того обстоятельства, что Клиент ознакомлен в полном объеме с оказываемыми ему услугами, их характеристиками, способом оказания и стоимостью.

КВАТРО

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Розовский Виталий Константинович

ИНН 702409648530

Контактный телефон: +7 913 850-83-38

Адрес оказания услуг: город Томск, проспект Фрунзе, 7, 2 этаж.

Приложение: Согласие на получение рекламы на 1 л.

КВАТРО

СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМЫ

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, я, в соответствии со ст. 18 Федерального закона «О рекламе», даю предварительное согласие на получение от индивидуального предпринимателя Кузнецова Алексея Васильевича, (далее по тексту совместно и по отдельности – Исполнитель) сообщений и любой иной информации рекламного характера (далее по тексту – Реклама) посредством:

- СМС;
- push-уведомлений;
- приложений;
- мессенджеров;
- телефонных звонков;
- электронной почты;
- иным образом на предоставленные мною в адрес Исполнителя номер телефона и/или адрес электронной почты.

Я подтверждаю, что уведомлен о следующем: в случае нежелания получать Рекламу на указанных в настоящем согласии условиях мне следует сообщить об этом Исполнителю путем электронного сообщения на мессенджер Исполнителя, привязанный к номеру телефона Исполнителя.

Я также подтверждаю, что предоставленные мною в адрес Исполнителя номер телефона и/или адрес электронной почты принадлежат мне, а направляемая на них Реклама предназначена только для меня и не будет получаться третьими лицами, не давшими исполнителю предварительного согласия на получение Рекламы.

КВАТРО